

Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczenia Energii Elektrycznej

Obowiązujące od dnia 1 stycznia 2008 roku.

§1

Postanowienie ogólne.

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych Warunków Umowy Kompleksowej Dostarczenia Energii Elektrycznej” („Ogólne Warunki Umowy”), jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Kompleksowej Dostarczenia Energii Elektrycznej oraz praw i obowiązków stron Umowy Kompleksowej Dostarczenia Energii Elektrycznej.
2. Umowa Kompleksowa Dostarczenia Energii Elektrycznej jest zawarta na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 Nr 89, poz. 625 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej.
3. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy oraz w Umowie Kompleksowej Dostarczenia Energii Elektrycznej pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Klient** – podmiot, który kupuje i pobiera od Sprzedawcy na własne potrzeby energię elektryczną na podstawie Umowy;
 - 3.2. **Sprzedawca** – Vattenfall Sales Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach;
 - 3.3. **Operator Systemu Dystrybucyjnego** lub **OSD** – spółka prowadząca działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, z którą w danym czasie Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie przez OSD usług dystrybucyjnych na rzecz Sprzedawcy, w celu zapewnienia Klientowi przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucyjnych;
 - 3.4. **Umowa** – Umowa Kompleksowa Dostarczenia Energii Elektrycznej;
 - 3.5. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzenia. W przypadku, gdy Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedkładania taryf do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Taryfa będzie oznaczała każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy. Taryfa stanowi część Umowy;
 - 3.6. **Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Klientów, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - 3.7. **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku Nr 89, poz. 625 ze zm.).
4. O ile z Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy nie wynika inaczej, pojęcia nie zdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do Prawa energetycznego.
5. Miejscem dostarczania energii elektrycznej, o ile zapisy Umowy nie regulują inaczej, jest:
 - 5.1. przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Klienta;
 - 5.2. przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu, w kierunku instalacji Klienta;
 - 5.3. przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przy izolatorach stojaka dachowego, lub zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu w kierunku instalacji Klienta, w zależności od przyjętego rozwiązania technicznego;
 - 5.4. w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji klientów;
 - 5.5. w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji odbiorczej.
6. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia Sprzedawca jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez OSD, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do Klienta, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również OSD lub jego upoważnieni przedstawiciele, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
 - 6.1. instalacji oraz wybudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 6.2. kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 6.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - 6.4. kontroli dotrzymania warunków Umowy;
 - 6.5. wykonywania czynności umożliwiających Klientowi bezpieczne wykonanie przez Klienta prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 6.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

W związku z powyższym, Klient niniejszym wyraża zgodę na przekazywanie danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym

w szczególności z prowadzonych kontroli, przez OSD Sprzedawcy oraz przez Sprzedawcę OSD.

7. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usług dystrybucyjnych z uwzględnieniem obowiązujących zasad funkcjonowania sieci Operatora Systemy Dystrybucyjnego.

§2

Standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej oraz obsługi Klientów.

1. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia następujących parametrów jakościowych energii elektrycznej:
 - 1.1. wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund, powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia;
 - b) 50 Hz ± 4 %/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 1.2. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła ± 10 % napięcia znamionowego;
 - 1.3. przez 95 % czasu każdego tygodnia, wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 1.4. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego, powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej;
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego, powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
Niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej j (uh)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (uh)		
1	2	3	4	5	6
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- 1.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD, uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%;
- 1.6. warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w § 2 ust. 1.1-1.5 jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4;
- 1.7. przez współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego THD, należy rozumieć współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

- 1.8. przez wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} , należy rozumieć wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

- 1.9. napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V;
- 1.10. parametry wymienione w § 2 ust. 1.1-1.9 są zgodne z parametrami technicznymi energii elektrycznej określonymi w obowiązującym w dniu zawarcia Umowy Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93 poz. 623). Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów określających parametry techniczne energii elektrycznej będzie powodowała zmianę parametrów technicznych energii elektrycznej dostarczanej Klientowi. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów określających parametry techniczne energii elektrycznej, dostarczanej do klientów należących do V grupy przyłączeniowej, będzie powodowała zmianę parametrów technicznych energii elektrycznej dostarczanej Klientowi, choćby należał on do VI grupy przyłączeniowej, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy będą wymagać

- stosowania dla klientów należących do VI grupy przyłączeniowej innych parametrów jakościowych energii elektrycznej;
- 1.11. parametry wymienione w § 2 ust. 1.1 - 1.9 są zgodne z parametrami technicznymi energii elektrycznej dostarczanej przez OSD do klientów przyłączonych do sieci OSD. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za dostarczenie energii elektrycznej o parametrach zgodnych z przepisami prawa i parametrami technicznymi energii elektrycznej dostarczanej przez OSD;
 - 1.12. zmiana parametrów technicznych energii elektrycznej, o której mowa w § 2 ust. 1.10 – 1.11 nie stanowi zmiany Ogólnych Warunków Umowy.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi klientów:
- 2.1. przyjmowania od klientów, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczenia energii elektrycznej z sieci;
 - 2.2. zapewnienia, że OSD niezwłocznie przystąpi do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.3. udzielania klientom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 2.4. powiadamiania klientów zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie: ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 2.5. powiadamiania z rocznym wyprzedzeniem klientów zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.6. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.7. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnie obowiązującej Taryfy i Taryfy OSD;
 - 2.8. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji z wyłączeniem spraw określonych w § 2 ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.9. na pisemny wniosek Klienta, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywać sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej określonych w § 2 ust. 1 poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w obowiązujących przepisach oraz § 2 ust. 1 koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Klient. Wysokość kosztów sprawdzenia i pomiarów określa każdorazowo Taryfa OSD, a termin zapłaty określony jest na wystawionej przez Sprzedawcę fakturze lub dokumencie zapłaty.
 - 2.10. na pisemny wniosek Klienta, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, udzielać bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, w wysokości określonej w Taryfie OSD, z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 5.
3. Dopuszczalny czas trwania:
- 3.1. jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a przerwy nieplanowanej – 24 godzin;
 - 3.2. przerw w ciągu roku, stanowiących sumę czasu trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, w rozumieniu § 40 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, w przypadku przerw planowanych – 35 godzin, przerwy nieplanowanej – 48 godzin.
4. Przerwy, o jakich mowa w § 2 ust. 3 mogą w szczególności nastąpić na skutek działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączy przy zmianie konfiguracji sieci lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub OSD.
5. W przypadku przekroczenia czasów, o których mowa w § 2 ust. 3, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi klientów, a także parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Klientom na ich pisemny wniosek przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości lub na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie lub – odpowiednio – Taryfie OSD. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wysokość bonifikaty i upustu oblicza Sprzedawca, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i Taryfę lub Taryfę OSD.

§3

Podstawowe obowiązki Sprzedawcy.

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi Klientów określonych w § 2 ust. 2;
 - 1.2. zapewnienia usług dystrybucji z zachowaniem parametrów technicznych energii elektrycznej określonych § 2 ust. 1;
 - 1.3. zapewnienia zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego przez i na koszt OSD;
 - 1.4. zapewnienia, że Klient będzie informowany przez OSD o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej

- 1.5. w terminie i sposób określony w § 42 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 1.6. niezwłocznego przystępowania lub zapewnienia, że OSD przystąpi do likwidacji przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej i zakłóceń w jej dostarczaniu;
 - 1.7. umożliwienia Klientowi wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Sprzedawca na żądanie Klienta, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.
 3. Klient ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
 4. Klient pokrywa koszty sprawdzenia układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy w wyniku badania nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 5. Klientowi przysługuje prawo zlecenia dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania. Sprzedawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia takiej ekspertyzy. Koszt ekspertyzy pokrywa Klient.
 6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, Sprzedawca zwraca Klientowi koszty, o których mowa w § 3 ust. 4 i 5, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię.
 7. Sprzedawca bierze na siebie obowiązek polegający na bilansowaniu handlowym Klienta.

§4

Podstawowe obowiązki Klienta.

1. Klient zobowiązuje się do:
 - 1.1. odbioru energii elektrycznej zgodnie z adresem punktu poboru energii określonym w Umowie, przy parametrach określonych w Umowie;
 - 1.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i zapewnione usługi dystrybucyjne oraz innych należności związanych z dostarczaniem energii elektrycznej;
 - 1.3. pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy oraz przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartej Umowy i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb;
 - 1.5. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczenie za energię elektryczną i zapewniane usługi dystrybucji;
 - 1.6. utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym;
 - 1.7. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach Prawa budowlanego;
 - 1.8. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 1.9. zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - 1.10. dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;
 - 1.11. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie lub podany później przez Klienta, będą uznawane za skuteczne;
 - 1.12. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli Klient wyraził zgodę na przysyłanie mu informacji drogą elektroniczną. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres e-mail wskazany w Umowie lub podany później przez Klienta, będą uznawane za skuteczne;
 - 1.13. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu jeżeli Klient wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu;
 - 1.14. poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna.

§5

Zasady prowadzenia rozliczeń.

1. Ceny energii elektrycznej oraz zasady ich stosowania określa Taryfa, która będzie podstawą rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia

- przez Sprzedawcę usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
2. Taryfa zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzenia Taryfy. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany Umowy oraz Ogólnych Warunków Umowy. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do Taryfy OSD.
 3. Sprzedawca powiadomi Klienta na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej Taryfie, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany, przy czym zmiana ta wchodzi w życie w dniu wprowadzenia przez Sprzedawcę Taryfy do stosowania zgodnie z postanowieniami Prawa Energetycznego. Informacja o zmianach Taryfy, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Biurach Obsługi Klientów Sprzedawcy. Taryfa będzie również dostępna bezpłatnie w Biurach Obsługi Klientów oraz na stronach internetowych Sprzedawcy i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
 4. Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat za usługi dystrybucyjne określonych w zatwierdzonej Taryfie OSD, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany, przy czym zmiana ta wchodzi w życie w dniu wprowadzenia Taryfy OSD do stosowania przez OSD, zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego. Informacja o zmianach Taryfy OSD, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona przez OSD w lokalnych mediach, na stronie internetowej OSD oraz w Biurach Obsługi Klientów. Taryfa OSD będzie również dostępna bezpłatnie w Biurach Obsługi Klientów Sprzedawcy oraz na stronach internetowych OSD i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
 5. Jeżeli Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedstawienia Taryfy do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, rozliczenia z tytułu sprzedaży energii elektrycznej prowadzone będą w oparciu o ceny energii oraz zasady ich stosowania określone każdorazową Taryfą opracowaną przez Sprzedawcę zgodnie z zasadami określonymi w Prawie energetycznym i wprowadzoną do stosowania zgodnie z zasadami określonymi w § 5 ust. 6. Ostatnia Taryfa zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz każda późniejsza Taryfa obowiązuje do czasu wydania przez Sprzedawcę nowej Taryfy i jej wejścia w życie zgodnie z zasadami określonymi w § 5 ust. 6.
 6. W przypadku zmiany Taryfy, w okresie, o jakim mowa w § 5 ust. 5, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Klienta o zamierzonej zmianie Taryfy w formie pisemnej lub – o ile Klient wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – drogą elektroniczną, przesyłając mu nową Taryfę lub co najmniej te jej postanowienia, które uległy zmianie i dotyczą Klienta. Taryfa będzie jednocześnie dostępna bezpłatnie w Biurach Obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy. Klient będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia udostępnienia mu Taryfy w sposób określony w zdaniu poprzednim do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Złożenie pisemnego wypowiedzenia bez dyspozycji wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej skutkować będzie kontynuacją dostarczania energii elektrycznej na zasadach wynikających z przepisów prawa. Jeżeli Klient nie wypowie Umowy wchodzi w życie postanowienia nowej Taryfy.
 7. W przypadku zmiany ceny i stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy lub Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy lub Taryfy OSD, będzie wyliczona w oparciu o średniobobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Klient w terminie 7 dni, od dnia wejścia w życie nowej Taryfy lub Taryfy OSD, nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Taryfy lub Taryfy OSD.
 8. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nielegalnego poboru energii elektrycznej zostaną naliczone przez OSD opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej, określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD.
 9. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie.
 10. Jeżeli w wyniku rozliczeń, na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w § 5 ust. 9 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
 11. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc lub 2 miesiące, Klient jest zobowiązany do zgłaszania Sprzedawcy za pośrednictwem Telefonicznej Obsługi Klientów lub strony internetowej Sprzedawcy odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego za dany okres rozliczeniowy, raz w miesiącu dla okresu jednomiesięcznego i co drugi miesiąc dla okresu dwumiesięcznego. Informacja o numerze telefonu oraz adresie internetowym zamieszczana będzie w materiałach informacyjnych Sprzedawcy doręczanych okresowo wraz z fakturą lub dokumentem zapłaty.
 12. W przypadku braku zgłoszenia odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w § 5 ust. 11, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji prognozy.
 13. Brak zgłoszenia, o którym mowa w § 5 ust. 11, powoduje, że Sprzedawca może obciążyć Klienta opłatą dodatkową wynikającą z Taryfy. Dodatkowo Klient może być rozliczany w okresie 12 miesięcznym, przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta w tym okresie rozliczeniowym strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez Klienta zobowiązania, a jeżeli Klient pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – w oparciu o ten krótszy okres.
 14. Klient przyjmuje do wiadomości, że odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią podstawę do rozliczeń za użytą energię elektryczną i usługi dystrybucyjne.
 15. Każdorazowe rozliczenie stanowi wskazanie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korekty i kontroli rozliczenia dokonanego na podstawie stanów wskazanych przez Klienta, gdy wskazania te odbiegają od stanu faktycznego.
 16. W przypadku niedopuszczenia przez Klienta osoby upoważnionej przez OSD do odczytu stanów układu pomiarowo-rozliczeniowego, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji prognozy. Podstawą uwzględnienia reklamacji jest dokonanie wiarygodnego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego przez OSD.
 17. W przypadku, gdy w wyniku błęd pomiaru lub odczytu ilość zużytej energii elektrycznej określona na rozliczeniu nie odpowiada ilości energii elektrycznej zużytej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
 18. W przypadku wybudowy układu pomiarowo rozliczeniowego, czynność ta wykonana będzie przez upoważnionego przedstawiciela OSD, który w chwili wybudowy zobowiązany jest do zapisania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Klient przyjmuje do wiadomości, iż czynności te mogą być wykonane pod jego nieobecność, na co wyraża zgodę.
 19. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Klienta wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu określonych w Taryfie opłat, związanych z nieterminowym regulowaniem należności przez Klienta, a następnie na poczet należności ubocznych. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona należność główna.
 20. Klient jest uprawniony do zlecenia wykonania czynności, o jakich mowa w niniejszym § 5 ust. 20 bezpośrednio OSD, przy czym zlecenie może być udzielone OSD za pośrednictwem Sprzedawcy. W takim przypadku, rozliczenia z tytułu wykonania czynności dokonane będą bezpośrednio pomiędzy Klientem a OSD na podstawie faktury lub dokumentu zapłaty wystawionego przez OSD, według stawek określonych w Taryfie OSD. Uprawnienie Klienta, o jakim mowa powyżej dotyczy:
 - 20.1 montażu i demontażu urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci;
 - 20.2 wymiany uszkodzonego przez Klienta licznika lub innego urządzenia pomiarowego;
 - 20.3 założenia plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 20.4 sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenia nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejscu plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Klienta;
 - 20.5 sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 20.6 laboratoryjnego badania licznika lub urządzenia sterującego;
 - 20.7 przeniesienia na życzenie Klienta licznika i zegara sterującego (dla liczników strefowych) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna.
 21. Reklamacje nie zwalniają od obowiązku płatności należności za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne.

§6

Odpowiedzialność stron.

1. Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Klienta w szczególności, gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów;
 - 1.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej i szkody tym spowodowane w przypadkach przerw planowych, o których Klient został powiadomiony w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami Prawa i postanowieniami Umowy oraz w przypadku przerw awaryjnych o ile nie zostały przekroczone dopuszczalne limity ich trwania.
2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiającego dokonanie odczytu lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego Klient ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a rozliczenie zużycia energii elektrycznej i zapewnionych usług dystrybucyjnych następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem, na podstawie faktury lub dokumentu zapłaty wystawionego przez OSD, według stawek określonych w Taryfie OSD. Uszkodzenie plomb legalizacyjnych lub plomb OSD pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu

i instalowania plomb zostaną dokonane pomiędzy OSD a Klientem, na podstawie faktury lub dokumentu zapłaty wystawionego przez OSD, według stawek określonych w Taryfie OSD.

3. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta mających wpływ na sieć OSD, w następstwie, których powstanie awaria lub roszczenie osób trzecich, Klient będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez Sprzedawcę na skutek awarii lub roszczeń osób trzecich, w tym roszczeń OSD. Jeżeli szkoda taka zostanie poniesiona przez OSD Klient będzie zobowiązany do naprawienia tej szkody bezpośrednio wobec OSD.

§7

Układ przedpłaty.

1. Zapisy §7 mają zastosowanie w przypadku instalowania u Klienta przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego. Przedpłatowy układ pomiarowo – rozliczeniowy może zostać zainstalowany u Klienta w przypadku, gdy Klient:
 - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za energię elektryczną lub usługi dystrybucyjne przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - 1.3. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W przypadku, kiedy Klient posiada zainstalowany przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy rozliczenia między stronami za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne odbywają się na podstawie zakupów energii dokonywanych przez Klienta w odpowiednich punktach sprzedaży.
3. Klient, u którego zainstalowano przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy dokonuje zakupu porcji energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji w punktach sprzedaży. Informację o punktach prowadzących sprzedaż porcji energii elektrycznej i zasadach, na jakich zapewnione jest świadczenie usług dystrybucji Klient może uzyskać w Telefonicznej Obsłudze Klientów oraz w Biurach Obsługi Klientów oraz na stronie internetowej Sprzedawcy.
4. Sprzedaż porcji energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji w punktach sprzedaży uzależniona jest od możliwości technicznych operatorów, za działania, których Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Do każdorazowego zakupu porcji energii elektrycznej doliczane będą stałe opłaty rozliczeniowe, należne z tego tytułu zgodnie z postanowieniami – odpowiednio – Taryfy lub Taryfy OSD, i opłaty za usługi dystrybucyjne za okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonany był zakup energii elektrycznej do dnia zakupu. W przypadku braku zakupu porcji energii elektrycznej w ostatnim miesiącu obowiązywania Taryfy lub Taryfy OSD lub przez okres kolejnych 12 miesięcy, Sprzedawca może wystawić rachunek za stałe opłaty rozliczeniowe, o jakich mowa powyżej, lub usługi dystrybucyjne, obejmujący okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu do ostatniego dnia miesiąca obowiązywania Taryfy lub Taryfy OSD lub za okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu energii elektrycznej. Okres ten nie może obejmować więcej niż 12 miesięcy.
6. Klient oświadcza, że został zapoznany z zasadami zakupu energii elektrycznej i zapewnienia usług dystrybucji w systemie sprzedaży przedpłatowej i obsługi licznika przedpłaty.

§8

Wstrzymanie dostaw i rozwiązanie Umowy.

1. Umowa może być rozwiązana przez Klienta z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
2. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Klienta o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. W określonym wyżej terminie Klient zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy lub OSD, w uzgodnionym terminie, dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego wybudowę pod rygorem zapłaty należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne do tego lokalu/objektu, do czasu zawarcia przez Sprzedawcę umowy z nowym klientem lub do czasu wybudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W przypadku dwukrotnego udokumentowanego uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD wstępu na nieruchomość i do pomieszczeń Klienta w celu przeprowadzenia kontroli i przeglądów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością OSD, oraz pisemnego powiadomienia Klienta o planowanym przeprowadzeniu kontroli lub przeglądu Sprzedawca może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku, kiedy Klient utraci tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
6. W przypadku zmiany technicznych lub ekonomicznych warunków dostarczania energii elektrycznej lub konieczności zmiany warunków przyłączenia strony uzgodnią odpowiednią zmianę Umowy. W przypadku nie uzgodnienia tej zmiany w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez stronę żądania rozpoczęcia rozmów w sprawie zmiany Umowy, Sprzedawca będzie uprawniony do jej rozwiązania z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

7. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia, poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia.
8. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub zapewnione usługi dystrybucyjne, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności. Koszt wznowienia dostarczania energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych ponosi Klient.
9. Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii, po doręczeniu Klientowi powiadomienia, o jakim mowa w §8 ust. 8 i bezskutecznym upływie terminu do dokonania zapłaty zaległych i bieżących należności, Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia doręczonego Klientowi.
10. Sprzedawca ponadto może niezwłocznie wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - 10.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - 10.2. Klient nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, pomimo że zaistniały warunki określone w przepisach prawa;
 - 10.3. w przypadku złego stanu urządzeń Klienta, które zakłócają świadczenie usług dystrybucyjnych innym klientom przyłączonym do sieci rozdzielczej OSD, pod warunkiem, że Klient zostanie pisemnie wezwany przez Sprzedawcę do usunięcia złego stanu urządzeń w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę i nie stosuje się do tego wezwania, chyba że ze względu na bezpieczeństwo sieci konieczne jest natychmiastowe wstrzymanie dostarczania energii;
 - 10.4. instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.

§9

Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy.

1. Klient ma prawo do zmiany raz na 12 miesięcy grupy taryfowej Sprzedawcy na inną, do której może być zakwalifikowany, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą. Na tych samych zasadach Klient ma prawo do zmiany grupy taryfowej OSD, zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą OSD.
2. Zmiana wysokości mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej może być dokonywana nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Zmiana mocy umownej w zakresie przekraczającym moc przyłączeniową wymaga wystąpienia przez Klienta o określenie nowych warunków przyłączenia do sieci elektroenergetycznej i zrealizowania postanowień umowy o przyłączenie zawartej na podstawie nowych warunków przyłączenia.
3. Warunkiem zmiany mocy jest dostosowanie zabezpieczeń przedlicznikowych instalacji odbiorczej do wartości odpowiadających mocy umownej, przy czym koszty związane z dostosowaniem zabezpieczeń ponosi właściciel zabezpieczeń.
4. W przypadku zmiany Ogólnych Warunków Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia §5 ust. 6.
5. Zmiana umowy z zastrzeżeniem zmiany Ogólnych Warunków Umowy opisanych powyżej może nastąpić w formie pisemnej, a za równoważną z formą pisemną uważa się wymianę informacji drogą elektroniczną, o ile klient wyraził na to zgodę lub kontakt z Telefoniczną Obsługą Klientów.

§10

Postanowienia końcowe.

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów Prawa energetycznego i aktów wykonawczych do tej ustawy nie wymagają zmiany Umowy.
2. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla miejsca dostarczania energii do Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - 3.1. Kodeksu cywilnego;
 - 3.2. Prawa energetycznego wraz z aktami wykonawczymi;
 - 3.3. Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 04 maja 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93 poz. 623).
4. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu należącego do grupy kapitałowej, do której należy Sprzedawca, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Sprzedawca dokona ogłoszeń w prasie lokalnej na temat planowanych przekształceń własnościowych na 1 miesiąc przed mającymi nastąpić zmianami, jak również poinformuje o tym Klienta w formie pisemnej przy doręczaniu Klientowi faktury lub dokumentu zapłaty za dostarczanie energii elektrycznej.