

Cennik produktu Online Komfort_ E2_01.04.12-31.12.12_

§1 Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Energii Elektrycznej lub Ogólnych Warunkach Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej („OWU”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza Umowę Kompleksową Dostarczania Energii Elektrycznej lub Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej, w zależności od tego, która z nich została zawarta przez Klienta.
- Cennik określa w szczególności:
 - cenę energii elektrycznej (stawkę stałą lub stawkę zmienną);
 - standardowe stawki opłat dodatkowych;
 - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi Klientów/Odbiorców.
- Rozliczenia z tytułu dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą z OSD według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

§2 Tabele cen i opłat dodatkowych

Tabela: Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat:
Online Komfort_ E2_01.04.12-31.12.12_ obowiązujące od 01.04.2012 do 31.12.2012

| Wyszczególnienie | Stawka |
|--|----------------------|
| Stawka zmienna ceny energii elektrycznej [zł/kWh]: dzień | 0,3193 |
| Stawka zmienna ceny energii elektrycznej [zł/kWh]: noc | 0,2228 |
| Stawka stała ceny energii elektrycznej [zł/m-c] | 5,48 |
| Opłaty dodatkowe | |
| Opłata za realizację wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej do OSD | Zgodnie z Taryfą OSD |
| Opłata za realizację dodatkowego cyklu handlowego dla Klientów/Odbiorców, którzy zdecydowali się na inny niż standardowy, dwumiesięczny okres rozliczeniowy, w tym telefoniczne lub internetowe przyjęcie odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego od Klienta/Odbiorcy w okresach rozliczeniowych 1-miesięcznych lub 2-miesięcznych, zwana Telerachunkiem. | 6,00 |
| Opłata jednorazowa za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika przez Klienta/Odbiorcę pobierana za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres obowiązywania Cennika („Opłata jednorazowa”) [zł/punkt poboru] | 25,00 |

Ustalone w tabelach cen i opłat dodatkowych ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§3 Kryteria kwalifikacji klientów

- Z Produktu mogą korzystać Klienci/Odbiorcy posiadający dwustrefowy układ pomiarowo-rozliczeniowy i zużywający energię elektryczną na potrzeby większych i mniejszych gospodarstw domowych oraz pomieszczeń gospodarczych, związanych z prowadzeniem tych gospodarstw, z wyłączeniem przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
- Z Produktu mogą skorzystać tylko i wyłącznie Klienci/Odbiorcy nieprzyłączeni do sieci dystrybucyjnej TAURON Dystrybucja GZE S.A. z siedzibą w Gliwicach lub jego następcy prawnego.
- Klienci/Odbiorcy mogą zawierać Umowy w zakresie niniejszego Cennika bądź skorzystać z niniejszego Cennika w terminie od 01.04.2012 do 30.04.2012 roku.

§4 Zasady rozliczeń za energię elektryczną

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i stawki zmiennej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika.
- Należność za sprzedaż energii elektrycznej oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 4 ust.1 powyżej oraz stawki stałej ceny energii elektrycznej określonej w § 2 Cennika przemnożonej przez ilość miesięcy w danym okresie rozliczeniowym.
- Stawka stała ceny energii elektrycznej jest pobierana w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie umowy.
- Faktury mogą być dostarczane, udostępniane Klientowi/Odbiorcy w formie elektronicznej lub listem zwykłym w zależności od dokonanej przez Klienta/Odbiorcę wyboru.

- Z zastrzeżeniem ust. 7 rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej następują w standardowych dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych. W trakcie obowiązywania Cennika/ CUS od Klienta/Odbiorcy pobierane będą co dwa miesiące opłaty kalkulowane w oparciu o prognozowane zużycie obliczane dla Klienta/Odbiorcy na podstawie jego dotychczasowego zużycia energii elektrycznej lub w przypadku nowego Klienta/Odbiorcy na podstawie zadeklarowanej wysokości zużycia energii elektrycznej.
 - Jeżeli w wyniku rozliczenia na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, o którym mowa w §4 ust. 5 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient/Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczona będzie do pierwszej płatności najbliższego okresu rozliczeniowego albo w rozliczeniu końcowym. Klient/Odbiorca jest uprawniony do wyboru z oferty Sprzedawcy innej formy zarachowania.
 - Za dodatkową opłatą określoną w Cenniku/ CUS rozliczenia między stronami odbywać się mogą według wyboru Klienta/Odbiorcy w okresach 1 miesięcznych lub 2 miesięcznych na podstawie odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych.
 - W przypadku, o jakim mowa w § 4 ust. 7 Klient/Odbiorca zobowiązany będzie do zgłaszania Sprzedawcy za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość w szczególności za pomocą strony internetowej Sprzedawcy, bądź Telefonicznej Obsługi Klientów odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego za dany okres rozliczeniowy, raz w miesiącu dla okresu jednomiesięcznego i co drugi miesiąc dla okresu dwumiesięcznego. Informacja o kanałach komunikacji w szczególności o numerze telefonu lub adresie internetowym zamieszczana będzie w materiałach informacyjnych Sprzedawcy doręczanych okresowo wraz z fakturą lub dokumentem zapłaty. Jednocześnie Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzenia usług dodatkowych nieobjętych zakresem Cennika a Klient/Odbiorca ma prawo je nabyć na zasadach określonych w CUS.
 - W przypadku, o jakim mowa w § 4 ust. 5, 7 faktura zostanie wystawiona w terminie 30 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Sprzedawca dostarczy Klientowi/Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
 - W przypadku braku zgłoszenia odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w § 4 ust. 8, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Klientowi/Odbiorcy przysługuje prawo do reklamacji prognozy. Sprzedawca może obciążyć Klienta/Odbiorcę opłatą dodatkową wynikającą z Cennika /CUS.
 - W przypadku powtórnego braku zgłoszenia, o którym mowa w § 4 ust. 8, Klient/Odbiorca może być rozliczany na podstawie standardowego dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego określonego w § 4 ust.5, przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta/Odbiorcy w tym okresie rozliczeniowym strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez Klienta/Odbiorcę zobowiązania, a jeżeli Klient/Odbiorca pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – w oparciu o ten krótszy okres bądź w przypadku braku informacji o ilości pobranej energii elektrycznej w oparciu o deklarację Klienta / Odbiorcy.
 - Opłata za zlecenie wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej, o jakiej mowa w § 2 Cennika naliczana będzie zgodnie z zatwierdzoną Taryfą OSD, z którym Klient/Odbiorca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji.
 - Sprzedawca dokonuje bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta/Odbiorcę na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej.
 - Ceny energii elektrycznej określone w § 2 uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego określonego w § 4 ust.13.
 - Standardowy podział doby na strefy czasowe jest następujący:
dzień godziny 6⁰⁰ – 13⁰⁰; 15⁰⁰ – 22⁰⁰
noc godziny 22⁰⁰ – 6⁰⁰; 13⁰⁰ – 15⁰⁰
- i obowiązuje przez wszystkie dni tygodnia.
Sprzedawca może uwzględnić inny podział doby na strefy czasowe niż standardowy, jeżeli wynika to z zasad określonych w Taryfie odpowiedniego terytorialnie Operatora Sieci Dystrybucyjnej.

§5 Zobowiązania Sprzedawcy

Sprzedawca gwarantuje niezmiennosc cen i opłat w wartościach netto w okresie wskazanym w § 2 Cennika

§6 Zobowiązania Klienta/Odbiorcy

- W przypadku złożenia przez Klienta/Odbiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź Cennika, o którym mowa w § 8 ust. 1 OWU, Sprzedawca uprawniony będzie do nałożenia na Klienta/Odbiorcę opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki obowiązywał Cennik.

2. Wysokość Opłaty jednorazowej za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy bądź Cennika jest równa iloczynowi Opłaty jednorazowej oraz liczby miesięcy, o które skrócony zostanie okres, na jaki obowiązywał Cennik. Przy obliczaniu Opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
3. Sprzedawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej Opłaty jednorazowej.
4. Zawarcie umowy przez Klienta/Odbiorcę w zakresie produktu Online Komfort po raz pierwszy oznacza, że Klient/Odbiorca wyraził zgodę na otrzymywanie e-faktur i korzystanie z e-płatności. Klient/Odbiorca jest jednocześnie zobowiązany do podpisania Oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej oraz korzystanie z płatności elektronicznych.

§7 Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientów/Odbiorców, o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej, Klientom/Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. za nie przyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta/Odbiorcy - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zgłoszenia lub reklamacji Klienta/Odbiorcy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
2. za nie udzielenie, na żądanie Klienta/Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Cenników - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
3. za przedłużenie 14 dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta/Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.

§8 Postanowienia końcowe

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Cennikiem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Klient/Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Cennika oraz akceptuje warunki w nim zawarte.