

REGULAMIN ROZKŁADANIA PŁATNOŚCI NA RATY

Płatności można rozłożyć na raty, gdy klient:

- w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie korzystał z możliwości płacenia w ratach,
- nie posiada innego zadłużenia w TAURON, np. niezapłaconych odsetek, czy niezapłaconych faktur za inne usługi, które wykonał TAURON,
- nie zostało jeszcze wysłane wezwanie do zapłaty „Informacja o wyłączeniu”.

Zasady rozkładania płatności na raty:

- jednorazowa wpłata 50% kwoty, która powinna być wpłacona do TAURON
- po pięciu dniach roboczych od dokonania tej wpłaty należy skontaktować się z Telefoniczną Obsługą Klientów pod nr 32 303 0 303 z informacją o dokonaniu wpłaty (należy przygotować swój nr klienta i PESEL),
- konsultant, po potwierdzeniu zarachowania wpłaty na właściwym rachunku bankowym, będzie mógł rozłożyć pozostałe 50% kwoty na dwie równe raty, których spłata będzie możliwa w terminie do dwóch miesięcy od pierwotnego terminu płatności rachunku.

Ważne informacje dotyczące spłaty zobowiązań w ratach:

- terminy spłat poszczególnych rat nie stają się nowym terminem płatności rachunku. Oznacza to, że odsetki są naliczane od pierwotnego terminu płatności rachunku,
- w przypadku braku spłaty poszczególnych rat w wyznaczonych terminach lub tylko ich częściowej spłaty, zawarte porozumienie ratalne przestanie obowiązywać a klient będzie zobowiązany do natychmiastowej spłaty całości zobowiązań. W przypadku braku natychmiastowej spłaty całości zobowiązań nastąpi wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej,
- po wstrzymaniu dostarczania energii elektrycznej należy skontaktować się z Telefoniczną Obsługą Klientów – 32 303 0 303, w celu ustalenia wysokości zobowiązań do zapłaty (należy przygotować swój nr klienta i PESEL),
- wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi po całkowitej spłacie zobowiązań zaległych jak i bieżących wraz z odsetkami.