

**UMOWA**  
**sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych**

W dniu ..... r. w Pruszkowie, pomiędzy:

**„Vattenfall Heat Poland” S.A.**, 03-216 Warszawa, ul. Modlińska 15, zwaną dalej  
**„Sprzedawcą”** wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st.  
Warszawy – XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS – 0000025667 posiadającą koncesje:  
na wytwarzanie ciepła WCC/124/142/U/1/98/RG oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła  
PCC/130/142/U/1/98RG

reprezentowaną przez:

.....

działającego na mocy pełnomocnictwa udzielonego przez Zarząd „Vattenfall Heat Poland” S.A.

**a**

.....

.....

z siedzibą w Pruszkowie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla  
m. st. Warszawy w Warszawie, ..... Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS:.....

NIP: ....., REGON: .....

zwaną dalej "Odbiorcą", reprezentowaną przez:

.....

– Prezesa Zarządu

zawarta została umowa następującej treści:

**§1**  
**Obowiązanie umowy**

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta **na czas określony** z mocą obowiązującą od dnia  
..... **r. do** .....

## §2 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest dostarczanie przez **Sprzedawcę** energii cieplnej (ciepła) oraz mocy cieplnej do obiektów **Odbiorcy** oraz świadczenie usługi przesyłowej.
2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika - gorącej wody, o parametrach regulowanych wg zasad określonych dla sieci ciepłowniczej, zgodnie z załącznikiem Nr 1.
3. Granicę dostarczania, wielkość dostawy wynikająca z mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** wraz z jej przeznaczeniem oraz podstawowe parametry określa załącznik Nr 2.
4. Przez zamówioną moc cieplną rozumie się ustaloną przez odbiorcę największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, uwzględniającą moc cieplną niezbędną dla:
  - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
  - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych znajdujących się w tym obiekcie, a także
  - c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.
5. Odbiór ciepła będzie następował za pośrednictwem węzłów cieplnych.
6. Granicę eksploatacji urządzeń określa załącznik Nr 2.
7. **Sprzedawca** zapewnia dostawę ciepła w ciągu całego roku, z przerwą na remont sieci ciepłowniczej.
8. Planowana przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci ciepłowniczej może wystąpić tylko w okresie maj ÷ wrzesień i nie może przekroczyć 14 dni a **Odbiorca** będzie powiadomiony o terminie przerwy z pięciodniowym wyprzedzeniem.
9. Poza okresem planowanej przerwy określonym w ust.7 niniejszego paragrafu, przerwy w dostawie ciepła mogą nastąpić tylko w przypadku siły wyższej lub awarii urządzeń po stronie **Sprzedawcy** lub **Odbiorcy**.
10. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb następuje na zlecenie **Odbiorcy**.
11. Jeżeli węzeł cieplny nie został wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła to **Sprzedawca** dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła w następującym trybie:
  - 1) w ciągu 36 godzin od złożenia zlecenia przez **Odbiorcę**, gdy realizacja wypada w dniu roboczym,
  - 2) w pierwszym dniu roboczym po dniach wolnych od pracy, gdy zlecenia dokonano tak, że realizacja wypadłaby w dniu wolnym od pracy.
12. Węzły cieplne wyposażone w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła będą automatycznie uruchamiały dostarczanie ciepła (opłaty z tego tytułu nie będą pobierane).
13. Jednorazowe rozpoczęcie i przerwanie dostawy ciepła w ciągu roku jest nieodpłatne.
14. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie **Odbiorcy** dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostawy ciepła w celu ogrzewania wskazanych przez **Odbiorcę** obiektów, **Sprzedawca** będzie pobierał opłatę określoną w załączniku Nr 4 do niniejszej umowy.
15. Kontrole układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i prawidłowości rozliczeń, wykonują upoważnieni przedstawiciele **Sprzedawcy**.

16. Pracownikom **Sprzedawcy** po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia wydanego przez **Sprzedawcę** przysługuje prawo do:
  - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń gdzie przeprowadzana ma być kontrola,
  - 2) przeprowadzenia w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **Sprzedawcy**, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonania pomiarów i badań.
17. Zasady przeprowadzania kontroli określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz.U. Nr 75 poz. 866).

### § 3 Obowiązki Sprzedawcy

**Sprzedawca** zobowiązuje się do:

1. dostarczenia i sprzedaży ciepła oraz obsługi **Odbiorcy**, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. utrzymywania na granicy dostarczenia ciepła określonej załącznikiem Nr 2:
  - 1) średniodobowej temperatury wody zasilającej zgodnie z tabelą regulacyjną stanowiącą załącznik Nr 1 z tolerancją  $\pm 5\%$  pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną z tolerancją  $\pm 7\%$ ,
  - 2) parametrów umożliwiających osiągnięcie obliczeniowego natężenia przepływu wody gorącej dostarczonej do węzła cieplnego wynikającego z mocy zamówionej z tolerancją  $\pm 5\%$ .
3. zawiadomienia **Odbiorcy** o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z 12-miesięcznym wyprzedzeniem umożliwiającym **Odbiorcy** dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.
4. powiadomienia **Odbiorcy** o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, z pięciodniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem § 2 ust.9 niniejszej umowy.
5. informowania **Odbiorcy** o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie usunięcia tych zakłóceń.
6. sprawdzania zasadności zgłaszanych przez **Odbiorcę** reklamacji dotyczących nieprawidłowości w dostawie ciepła i podjęcia stosownych działań.
7. niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowanych wadliwą pracą urządzeń **Sprzedawcy**.
8. uzgodnienia przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z **Odbiorcą**.
9. umożliwienia **Odbiorcy** przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego z udziałem **Sprzedawcy**.
10. umożliwienia **Odbiorcy** wglądu w dokumenty stanowiące podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło.
11. usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych z winy **Sprzedawcy** przy konserwacji lub naprawach urządzeń **Sprzedawcy**, zainstalowanych w obiektach i na terenie **Odbiorcy** oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadliwym działaniem tych urządzeń a także renowacji terenu **Odbiorcy** po naprawie sieci cieplnej będącej własnością **Sprzedawcy**. Zakres szkód i termin ich usunięcia określa protokół spisany przez Strony. **Odbiorca** po

bezsuktecznym upływie terminu określonego w protokóle ma prawo zlecić usunięcie szkód na koszt **Sprzedawcy**.

12. załatwiania interwencji, skarg i zażaleń wg poniższych standardów:
  - 1) udzielanie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:
    - a) 12 godzin - co do informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
    - b) 7 dni - co do informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
  - 2) udzielanie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy następuje w ciągu:
    - a) 12 godzin - co do informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia.
    - b) 14 dni - co do odpowiedzi pisemnych na informacje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz.
    - c) 30 dni - co do odpowiedzi pisemnych na informacje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
13. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedogrzanie lub przerwę w dostawie ciepła spowodowane niewłaściwym stanem technicznym urządzeń **Odbiorcy**, jak np.:
  - 1) instalacji wewnętrznej,
  - 2) pomp i wymienników c.o.,
  - 3) brakiem zabezpieczenia pomieszczeń węzłów c.o. przed dostępem osób trzecich, a także za niedogrzanie lub przerwę w dostawie wynikłe z posiadanych węzłów bezpośrednich (tj. bezwymiennikowych) niedostosowanych do regulacji ilościowo-jakościowej sieci ciepłowniczej.

## § 4 Obowiązki Odbiorcy

**Odbiorca** zobowiązuje się do:

- 1) odbioru ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami niniejszej umowy.
- 2) terminowego uiszczenia należności wynikających z umowy. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** z terminowego regulowania należności. Po rozpatrzeniu reklamacji i uznaniu jej zasadności, **Sprzedawca** dokona stosownej korekty faktur.
- 3) wyregulowania i utrzymania instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
- 4) utrzymania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości,
- 5) uzgadniania ze **Sprzedawcą** zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków,
- 6) dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
- 7) zabezpieczenia założonych przez **Sprzedawcę** plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo – rozliczeniowym przed uszkodzeniem oraz przed dostępem do urządzeń węzła osób nie upoważnionych.

- 8) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o wadach lub usterkach w układzie pomiarowym oraz innych urządzeniach lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
- 9) zwrotu nośnika energii cieplnej w ilości i jakości nie niższej niż otrzymywana.
- 10) nieodpłatnego udostępniania **Sprzedawcy** pomieszczenia węzła cieplnego, pokrywania kosztów związanych z jego utrzymaniem i eksploatacją.
- 11) zapewnienia upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy**, w uzgodnionym terminie, dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach **Odbiorcy** oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzania kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zamontowanych urządzeń i instalacji - zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## § 5

### Ustalenie ilości ciepła

1. Ustalenie ilości pobranego przez **Odbiorcę** ciepła dokonuje **Sprzedawca** na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w miejscu określonym w załączniku Nr 2.
2. Odczyty wskazań licznika ciepła powinny być dokonywane cyklicznie w ustalonym pomiędzy **Odbiorcą** i **Sprzedawcą** okresie rozliczeniowym. Dopuszcza się możliwość szacunkowego określenia zużycia ciepła na koniec roku i przy zmianie cen.
3. **Odbiorca** ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania licznika ciepła.
4. **Sprzedawca** ma obowiązek:
  - a) sprawdzić w okresie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia przez **Odbiorcę** prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
  - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie **Odbiorcy**, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
  - c) doręczyć **Odbiorcy** protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego - w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
  - d) dokonać stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
5. W przypadku, gdy ciepłomierz jest własnością **Odbiorcy**, **Odbiorca** zobowiązany jest pokryć koszty, wykonywanego na jego zlecenie, sprawdzenia i badania prawidłowości działania ciepłomierza w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury przez **Sprzedawcę**.
6. Gdy ciepłomierz jest własnością **Sprzedawcy**, **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie **Odbiorcy** i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.
7. W razie uszkodzenia lub stwierdzonej niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego, ustalenie ilości pobranej energii przez **Odbiorcę** w okresie braku prawidłowego pomiaru odbywać się będzie zgodnie z postanowieniami § 36 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 30 lipca 2004 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie ciepłem ( Dz. U. Nr 184 poz. 1902) zwanego dalej "rozporządzeniem o taryfach".
8. Jeżeli upoważniona przez **Sprzedawcę** osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego

zawiadomienia **Odbiorcy**, to **Sprzedawca** dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z ust.7 niniejszej umowy.

## **§ 6**

### **Rozliczenia pieniężne**

1. Rozliczenia z tytułu świadczeń **Sprzedawcy** na rzecz **Odbiorcy** odbywają się wg cen i stawek opłat określonych, w zatwierdzonej na ustalony okres przez Prezesa URE, "Taryfie dla ciepła Elektrociepłowni Warszawskich S.A."(wyciąg z taryfy stanowi załącznik Nr 3 do niniejszej umowy) dla grupy odbiorców "PrW" określonej w załączniku Nr 2, zgodnie z postanowieniami §32 "rozporządzenia o taryfach". Zmiany w/w „ Taryfy” nie wymagają aneksów do niniejszej umowy.
2. **Sprzedawca** będzie powiadamiał **Odbiorcę** na piśmie o zmianie obowiązującej „ Taryfy”, o której mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu lub o zmianie cen i stawek opłat wynikających z ich dostosowania do zmieniających się warunków ekonomicznych zgodnie z §26 "rozporządzenia o taryfach".
3. Wysokość opłat oblicza się wg następujących zasad:
  - 1) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej .
  - 2) opłata za ciepło, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 niniejszej umowy oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej.
  - 3) opłata za nośnik ciepła (woda uzupełniająca) - stanowi iloczyn ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków w instalacjach odbiorczych **Odbiorcy** i ceny nośnika ciepła (wody uzupełniającej) wg taryfy; opłata jest pobierana za każdy miesiąc w którym dostarczono nośnik ciepła,
  - 4) miesięczna rata opłaty abonamentowej, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn liczby punktów pomiarowych i 1/12 stawki opłaty abonamentowej wg taryfy .
  - 5) opłata za usługi przesyłowe :
    - a) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu stanowi iloczyn mocy cieplnej zamówionej przez **Odbiorcę** oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej .
    - b) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie § 5 oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
  - 6) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła - stanowi iloczyn liczby przyłączy w których przerwano lub wznowiono dostarczanie ciepła i stawki opłaty za przerwanie lub wznowienie dostarczania ciepła wg załącznika Nr 4.
  - 7) opłata za dodatkowo zlecone przez **Odbiorcę** sprawdzenie prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego - stanowi iloczyn liczby układów pomiarowo-rozliczeniowych i stawki opłaty wg załącznika nr 4 za dodatkowe sprawdzenie.

4. Na wniosek **Odbiorcy**, dla którego zamówiona moc cieplna nie przekracza 30 kW, **Sprzedawca** zamiast opłat określonych w ust.3 pkt. 1 i 2 niniejszego paragrafu, może pobierać jedną opłatę stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonego w trybie §5 i średniej ceny ciepła określonej w załączniku Nr 3; opłata będzie pobierana za każdy miesiąc, w którym dostarczono ciepło.
5. Zobowiązania finansowe **Odbiorcy** wobec **Sprzedawcy** regulowane będą "z dołu" na podstawie faktur wystawionych przez **Sprzedawcę**:
  - 1) w terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego dla opłaty za zamówioną moc cieplną, opłaty za dostarczone ciepło, opłat za usługi przesyłowe, opłaty abonamentowej,
  - 2) po wykonaniu usługi - w przypadku pozostałych opłat.
6. Należności z wystawionych faktur **Odbiorca** będzie regulował na konto bankowe **Sprzedawcy** wskazane w fakturze w terminie do końca miesiąca następnego po miesiącu, którego dotyczy faktura.
7. W przypadku nie zapłacenia należności z faktur w terminie określonym w ust.6 **Sprzedawcy** przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek.

## § 7

### Nielegalny pobór ciepła

Za nielegalny pobór ciepła uznaje się:

- 1) Pobieranie ciepła bez zawarcia umowy ze **Sprzedawcą**.
- 2) Pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami Umowy w tym:
  - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) w wyniku dokonania w układzie pomiarowo-rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
  - c) po dokonaniu samowolnych manipulacji w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła.

## § 8

### Zmiany mocy zamówionej

1. Zamówiona moc jest ustalana co najmniej na okres 12 miesięcy i może być zmieniona wyłącznie w terminie ustalonym w niniejszej umowie.
2. Wniosek **Odbiorcy** o zmianę mocy zamówionej musi być zgłoszony pisemnie **Sprzedawcy** w terminie do **1 października** roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany.
3. W terminie 3 tygodni **Sprzedawca** przekazuje **Odbiorcy** pisemną informację o warunkach zmiany mocy dla obiektu objętego wnioskiem.
4. Po określeniu przez **Sprzedawcę** warunków zmiany mocy zamówionej **Sprzedawca** potwierdza zlecenie na dostawę ciepła i spisuje protokół z dokonanej regulacji hydraulicznej węzła.
5. Jako termin zmiany mocy zamówionej przyjmuje się 1 stycznia roku następnego po złożeniu przez **Odbiorcę** wniosku.

6. Jako zmianę mocy zamówionej traktuje się również samowolne zwiększenie przez **Odbiorcę** obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła i przekroczenie jego dopuszczalnego odchylenia bez zmiany postanowień umowy. Przekroczenie takie stanowi podstawę ustalenia przez **Sprzedawcę** opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy cieplnej przez **Odbiorcę**.

## § 9

### Upusty i bonifikaty należne Odbiorcy

1. W przypadku, gdy niedotrzymanie warunków umowy przez **Sprzedawcę** w zakresie ograniczeń i przerw w dostarczaniu ciepła spowoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez **Odbiorcę** stosuje się upust ustalony według zasad określonych w §42 "rozporządzenia o taryfach".
2. Przez ograniczenie w dostawie ciepła rozumie się zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej dla ogrzewania i wentylacji o 10% - 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
3. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się brak dostawy lub zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej na ogrzewanie i wentylację o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
4. **Sprzedawca** nie udziela upustów w razie zaniku ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody).
5. O zakłóceniach w dostawie ciepła **Odbiorca** niezwłocznie powiadamia **Sprzedawcę**, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje zgłoszenie. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania ciepła, sprawdzenie dotrzymywania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczania należności za dostarczone ciepło oraz określania wysokości upustu.
6. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron. Protokół stanowi podstawę do prowadzenia postępowania i dochodzenia upustów.
7. W przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się wg następujących zasad:
  - 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - 2) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
8. Ewentualne korekty rozliczeń wynikające ze stwierdzonych nieprawidłowości będą rozliczane w ciągu 14 dni od daty ich stwierdzenia.

## § 10

### Opłaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. Jeżeli **Odbiorca** nie dotrzymał warunków umowy a u **Sprzedawcy** nastąpiły zakłócenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej - **Odbiorca** jest zobowiązany zapłacić **Sprzedawcy** opłatę dodatkową w wysokości stanowiącej równowartość 1/180 rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną za każdą rozpoczętą dobę, w której wystąpiły zakłócenia.
2. W przypadkach nielegalnego pobierania ciepła przez **Odbiorcę** wskazanych w §7 pkt. 2 a, b, c niniejszej umowy **Sprzedawca** może pobierać podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla grupy odbiorców "PrW" /grupę odbiorcy określa zał. Nr 2/.
3. W przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy ( §7 pkt.1 umowy) **Sprzedawca** obciąża pobierającego opłatami za nielegalny pobór mocy i ciepła w wysokości pięciokrotnych cen i stawek opłat określonych w taryfie dla odbiorców o podobnym charakterze zapotrzebowania na ciepło.
4. Opłaty, o których mowa w ust.2 i 3 niniejszego paragrafu, oblicza się zgodnie z zasadami określonymi w §44 ust. 3 „rozporządzenia o taryfach”.
5. Podstawą do naliczenia **Odbiorcy** opłat dodatkowych będzie potwierdzenie protokołem podpisanym przez **Sprzedawcę** i **Odbiorcę** lub ich upoważnionych przedstawicieli, wystąpienia zakłóceń, o których mowa w ust.1 lub naruszenia warunków umowy, o którym mowa w ust.2 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i terminie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w ust.5, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron. Odmowa podpisania protokołu przez **Odbiorcę**, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych.

## § 11

### Wstrzymanie dostarczania ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej w wyniku, których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom a w szczególności, gdy:
  - 1) z powodu wystąpienia awarii w źródle lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do odbiorców,
  - 2) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
  - 3) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez **Odbiorcę** w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca**:
  - 1) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,

- 2) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo – rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
  - 3) utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
  - 4) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom **Sprzedawcy** wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność **Sprzedawcy** oraz badań, pomiarów i kontroli układów pomiarowych, dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń,
4. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 3, może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez **Sprzedawcę** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w doręczonym **Odbiorcy** wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań.
  5. Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
  6. O przyczynach wstrzymania dostarczania ciepła **Sprzedawca** niezwłocznie poinformuje **Odbiorcę**.
  7. Wznowienie dostarczania ciepła przez **Sprzedawcę** powinno nastąpić bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie ich dostarczania.
  8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u **Odbiorcy** w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła dokonanego zgodnie z postanowieniami ust.1÷ 5 niniejszego paragrafu.
  9. Za wykonanie czynności związanych z wstrzymaniem dostarczania ciepła na podstawie ust.1, ust.2 pkt 3,ust.3, ust. 5 niniejszego paragrafu **Sprzedawca** pobiera opłatę określoną w załączniku Nr 4.

## § 12

### Zmiana i wypowiedzenie umowy

1. Zmiany postanowień umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez Strony, z zastrzeżeniem zmian w załącznikach Nr 1, 2, 3, 4, które nie wymagają aneksu do Umowy.
2. W przypadku wejścia w życie nowych przepisów wpływających na treść niniejszej umowy obowiązywać będą aktualne przepisy od dnia wejścia ich w życie bez zmiany treści umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez Strony z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze rozwiązanie Umowy na warunkach porozumienia Stron, wyrażonych na piśmie.

## § 13 Postanowienia końcowe

1. Sprawy nieuregulowane niniejszą umową reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz.U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami) i wydane na jej podstawie akty wykonawcze, a także Kodeks Cywilny.
2. Spory dotyczące wykonywania niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku lub niemożności osiągnięcia porozumienia, podlegać one będą rozstrzygnięciu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) (w sprawach należących do jego kompetencji) zgodnie z ustawą, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu i wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi oraz przez właściwy Sąd.
3. Wystąpienie lub istnienie sporów związanych z umową nie zwalnia Stron z dotrzymywania zobowiązań wynikających z umowy.
4. Przeniesienie praw i obowiązków jednej Strony wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody drugiej Strony, przy czym w przypadku **Sprzedawcy** wymagana jest zgoda Zarządu Spółki.
5. Zawiadomienia i korespondencja powinna być kierowana na poniższe adresy:

### do **Sprzedawcy**:

„Vattenfall Heat Poland” S.A.  
Departament Rynku Ciepła  
03-216 Warszawa, ul. Modlińska 15  
tel. 587 85 21

„Vattenfall Heat Poland” S.A.  
Departament Rynku Ciepła  
05-800 Pruszków, ul. Waryńskiego 1  
tel. 22 587-53-11, 22 587-53-12,  
fax. 22 587-53-02

### do **Odbiorcy**:

.....  
.....  
tel. ....  
tel./fax. ....

6. Każda zmiana adresu, numeru telefonu czy faksu będzie skuteczna po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu drugiej Strony.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki.

8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznikami do umowy są:

Załącznik Nr 1 - Tabela regulacyjna.

Załącznik Nr 2 - Zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej w postaci wody sieciowej.

Załącznik Nr 3 - Wyciąg z "Taryfy ciepła dla Elektrociepłowni Warszawskich S.A."

Załącznik Nr 4 - Cennik opłat dodatkowych

**Odbiorca**

**Sprzedawca**

**Załącznik Nr 2** Do umowy sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych

**Nr ewidencyjny umowy 06DMMP....**

**Obowiązuje od:** .....

**ZAPOTRZEBOWANIE**

na dostawę energii cieplnej w postaci wody sieciowej

Odbiorca : .....

.....

reprezentowany przez : .....

zgłasza zapotrzebowanie na dostawę energii cieplnej w postaci wody sieciowej o parametrach zależnych od warunków atmosferycznych do węzła cieplnego /indywidualnego, grupowego /\* nr .....

wg niżej zadeklarowanych danych:

1. Charakterystyka obiektu: /symbol...../
- 1/ administrator:
- 2/ adres admin.
- 3/ nazwa obiektu:
- 4/ adres obiektu:
- 5/ tytuł prawny Odbiorycy do obiektu: .....
- 6/ kategoria Odbiorycy: A-mieszkaniówka /spółdzielnie, wspólnoty, .../, B- indywidualny, C- instytucja budżetowa /urzędy, oświata, ... /, D- przedsiębiorstwo, /działalność gospodarcza /\*
- 7/ typ obiektu: bud. wielorodzinny; jednorodzinny –wolnostojący, -szeregowy, -bliźniaczy; inny /\*
- 8/ rok budowy: .....
- 9/ sposób docieplenia: .....

\*-właściwe podkreślić

2. Zamówiona moc cieplna, według przeznaczenia:

Kategoria odbiorcy:		A	B	C	D
Charakterystyka obiektu	JM	mieszkaniówka	indywidualny	instytucja budżetowa	przedsiębiorstwo
powierzchnia	m2				
kubatura	m3				
moc zamówiona dla CO	MW			0,000000	
moc zamówiona dla CW	MW			0,000000	
moc zamówiona dla CT	MW				
<b>moc całkowita</b>	<b>MW</b>			<b>0,000000</b>	
Obliczeniowe natężenie przepływu:					
odpowiadające mocy dla CO	m3/h			0,000	
odpowiadające mocy dla CW /zima/	m3/h			0,000	
odpowiadające mocy dla CW /lato/	m3/h			0,000	
odpowiadające mocy dla CT	m3/h			0,000	
<b>łącznie przepływ obliczeniowy</b>	<b>m3/h</b>			<b>0,000</b>	

3. Grupa taryfowa: PrW 1.

4. Sposób pomiaru ciepła: licznik ciepła

5. Granicę dostarczania energii cieplnej stanowią: zawory główne przyłącza sieci cieplnej zamontowane w budynku głównej rozdzielni ciepła przy ul. Staszica 1.

6. Granicę eksploatacji stanowią: j.w. plus instalacja licznika ciepła oraz urządzenia do regulacji i ograniczenia przepływu nośnika ciepła zamontowane w głównej rozdzielni ciepła.

7. Parametry obliczeniowe wody sieciowej: 125/62 °C 1,6 MPa.

8. Parametry chwilowe wody sieciowej - zgodnie z obowiązującą tabelą regulacyjną.

9. W węzłach wyposażonych w automatykę pogodową ilość ciepła oraz związane z nią parametry regulowane są automatycznie wg zadanych charakterystyk pracy zamontowanych w tych węzłach regulatorów.

10. Odbiorca zobowiązuje się do zwrotu nośnika energii cieplnej o jakości tak jak dla wody sieciowej na zasilaniu i parametrach zgodnych z tabelą oraz w ilości określonej w umowie.

11. Podstawą ustalenia w/w danych jest: dokumentacja techniczna, dotychczasowa umowa z załącznikami oraz odnośna korespondencja

**ODBIORCA**

**SPRZEDAWCA**