

## Cennik Produktu Korzystny Jednozmianowy L E

§1

### Postanowienia ogólne

- O ile z postanowień niniejszego cennika („Cennik”) nie wynika inaczej, pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej („Umowa”).
- Użyte w Cenniku określenie „Umowa” oznacza Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej, w zależności od tego, która z nich została zawarta przez Klienta.
- Cennik określa w szczególności:
  - cenę energii elektrycznej;
  - wysokość opłaty stałej;
  - stawki opłat dodatkowych;
  - bonifikaty i upusty z tytułu niedotrzymania jakościowych standardów obsługi klientów.
- Rozliczenia z tytułu dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego.

§2

### Tabele cen i opłat dodatkowych

**Tabela 1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat dla Produktu Korzystny Jednozmianowy L E obowiązujące od do**

Wyszczególnienie	Stawka
<b>Składnik zmienny [zł/MWh]:</b>	
Całodobowy	0,00
<b>Składnik stały [zł/m-c/punkt poboru]:</b>	
Opłata za obsługę rozliczania dla punktów poboru zasilanych niskim napięciem [zł/m-c/punkt poboru]:	0,00

**Tabela 2. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat dla Produktu Korzystny Jednozmianowy L E obowiązujące od do**

Wyszczególnienie	Stawka
<b>Składnik zmienny [zł/MWh]:</b>	
Całodobowy	0,00
<b>Składnik stały [zł/m-c/punkt poboru]:</b>	
Opłata za obsługę rozliczania dla punktów poboru zasilanych niskim napięciem [zł/m-c/punkt poboru]:	0,00

**Tabela 3. Opłaty dodatkowe dla Produktu Korzystny Jednozmianowy L E**

Wyszczególnienie	Stawka zł/czynność
Opłata za wcześniejsze rozwiązanie Umowy	Zgodnie z § 4 ust.5 – 7 Cennika

Ustalone w tabelach cen i opłat dodatkowych ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§3

### Kryteria kwalifikacji Klientów

Niniejszy produkt obejmuje punkty poboru Klienta z następującymi dystrybucyjnymi grupami taryfowymi: **C11, G11, G11e**.

Z produktu mogą korzystać Klienci, którzy łącznie spełniają poniższe warunki:

- posiadają układ pomiarowo – rozliczeniowy i,
- zyskują energię elektryczną jako odbiorcy końcowi i,
- których suma zużycia dla ww grup taryfowych, wykazana przez klienta w ciągu ostatnich 12 miesięcy przez układy pomiarowe – rozliczeniowe wynosi **powyżej 1000 MWh** na jeden punkt poboru lub na sumę zadeklarowanych punktów poboru i,
- których łączne zużycie na wszystkie posiadane punkty poboru **nie przekracza 10 000 MWh** za ostatnie 12 miesięcy i,
- wyrażają zgodę na składanie oferty przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznej i,
- nie posiadają jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań pieniężnych wobec Sprzedawcy w chwili przystąpienia do Produktu i,
- nie posiadają przedpłatowych układów pomiarowo – rozliczeniowych i,
- nie dotyczą Klientów, którzy mają choć jeden punkt poboru przyłączony do sieci Vattenfall Distribution Poland S.A.

oraz co najmniej jeden z poniższych warunków - zyskują energię elektryczną na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, jako:

- gospodarstwa rolne zyskujące energię elektryczną na potrzeby produkcyjne oraz place budów bądź,
- lokale o charakterze zbiorowego mieszkania, to jest: domy akademickie, internaty, hotele robotnicze, klasztory, plebanie, kanonie, wikariatki, rezydencje biskupie, domy opieki społecznej, domy dziecka, jak też znajdujące się w tych lokalach pomieszczenia pomocnicze, to jest: czytelnia, pralnie, kuchnie, pływalnie, warsztaty itp., służące potrzebom bytowo-komunalnym mieszkańców i nie mające charakteru handlowo-usługowego bądź,
- mieszkania rotacyjne, mieszkania pracowników placówek dyplomatycznych.

§4

### Zasady rozliczeń za energię elektryczną

- Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się, jako iloczyn ilości energii sprzedanej, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i składnika zmiennej ceny energii danego produktu, określonej w § 2 Cennika.
- Ponadto z tytułu zapewnienia obsługi handlowej, polegającej w szczególności na obsłudze wskazań układów pomiarowych oraz prowadzeniu ewidencji wpłat należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń, Klient obciążony jest miesięczną, stałą opłatą za obsługę rozliczania, określoną w §2 Cennika. Opłata za obsługę rozliczania pobierana jest w każdym miesiącu kalendarzowym w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy.
- Rozliczenia za dostarczanie energii elektrycznej następują w okresach rozliczeniowych na podstawie odczytu dostarczonego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na zasadach określonych w Umowie.

- Klient w okresie trwania Umowy nie posiada prawa do zmiany Produktu na inny Produkt, w tym Produkt Podstawowy (Taryfa).
- W przypadkach określonych w Umowie, w razie rozwiązania Umowy przez Klienta lub przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy. Jej wysokość uzależniona będzie od długości okresu, o jaki skrócony zostanie czas, na jaki Umowa została zawarta, na skutek jej wcześniejszego rozwiązania.
- Wysokość opłaty jednorazowej, o której mowa w § 4 ust. 5 stanowi iloczyn 60% miesięcznej należności na rzecz Sprzedawcy za sprzedaż energii, obliczonej jako średnia wartość tej należności ze wszystkich miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy do dnia jej rozwiązania, oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta. W przypadku rozwiązania umowy w okresie pomiędzy datą zawarcia umowy, a datą wejścia umowy w życie wysokość opłaty jednorazowej zgodnie z umową naliczana będzie jako, średnia wartość zadeklarowanej przez Klienta wysokości miesięcznego zużycia energii elektrycznej oraz liczby miesięcy, o które skrócony został okres, na jaki Umowa została zawarta. Przy obliczaniu opłaty jednorazowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.
- Jeżeli Umowa zostanie zmieniona poprzez wyłączenie z niej określonego punktu poboru energii elektrycznej Klienta, opłata, o jakiej mowa w § 4 ust. 5 zostanie obliczona w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 6 przy uwzględnieniu średniej należności Sprzedawcy obliczonej dla danego punktu poboru, którego dotyczy zmiana Umowy, (poprzez wyłączenie tego punktu poboru Umowy) za okres od dnia zmiany Umowy do końca okresu obowiązywania Umowy.
- Sprzedawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej opłaty jednorazowej.
- Klient może zostać zwolniony z zapłaty opłaty jednorazowej określonej w § 4 ust. 5 i 6 i 7 w przypadku, gdy zawrze ze Sprzedawcą nową Umowę sprzedaży energii elektrycznej obejmującą, co najmniej tą samą liczbę punktów poboru w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- Sprzedawca dokonuje bilansowania handlowego energii zakupionej przez Klienta na podstawie standardowego profilu zużycia przydzielonego dla danej grupy taryfowej oraz rzeczywiście pobranej energii elektrycznej.
- Ceny energii elektrycznej określone w § 2 uwzględniają koszt dokonywania bilansowania handlowego określonego w § 4 ust.10.
- Okres obowiązywania umowy pokrywa się z okresem gwarancji ceny wynikającej z § 2.

§5

### Zobowiązanie Sprzedawcy

Sprzedawca gwarantuje niezmiennosc cen i opłat w okresie wskazanym w § 2. Powyższa gwarancja nie dotyczy opłat i cen wynikających z Taryfy OSD.

§6

### Bonifikaty i upusty

W przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej nie stanowi inaczej, odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

- za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od odbiorcy - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
- za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za odmowę udzielenia odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanoj z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za niepowiadomienie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za niepowiadomienie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1;
- za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.